

REGULAMIN SERWISU **lektor.cloud**

Regulamin obowiązujący od 21 sierpnia 2024 roku.

Administratorem strony internetowej dostępnej pod adresem www.lektor.cloud / lektor.cloud jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowej 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817 (dalej – „lektor.cloud”)

Niniejszy regulamin (dalej - „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez lektor.cloud oraz zasady korzystania ze strony internetowej serwisu lektor.cloud (dalej – „Serwisu”).

SPIS TREŚCI

- §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE
- §2 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY
- §3 POUFNOŚĆ
- §4 PRAWA AUTORSKIE DO NAGRAŃ
- §5 PORTFOLIO W FORMIE NAGRANIA AUDIO
- §6 SEKCJA „CZYTAŁEM M.IN. DLA”
- §7 TREŚĆ I JĘZYK
- §8 PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
- §9 REKLAMACJE
- §10 CELE EMISJI I OKRES LICENCYJNY
- §11 POLA EKSPOLRACJI
- §12 UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE EDYCJI
- §13 TERMIN REALIZACJI
- §14 NIE DOTRZYMANIE TERMINU
- §15 SPOSÓB DOSTARCZENIA
- §16 FORMAT I JAKOŚĆ
- §17 TERMIN PODPISANIA UMOWY
- §18 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU
- §19 NIEDOPUSZCZALNE PRAKTYKI KORZYSTANIA Z SERWISU
- §20 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ **lektor.cloud**
- §21 PRAWA AUTORSKIE TREŚCI W SERWISIE
- §22 DANE OSOBOWE

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunkiem będącym obowiązkiem użytkownika (dalej – „Klienta”) Serwisu jest akceptacja Regulaminu.
2. Serwis daje możliwość jego Klientom na korzystanie z jego funkcjonalności, które umożliwiają zamówienie spersonalizowanych treści, składających się na gotowy/składowy cyfrowy utwór audio w dostępnych formatach – .WAV i .MP3, lub cyfrowy utwór wideo w dostępnych formatach – .MP4 i .AVI (dalej – „Nagranie”).
3. Wszelkie treści znajdujące się w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Strona internetowa Serwisu nie stanowi reklamy.
4. lektor.cloud zawiera w Regulaminie niezbędne informacje, co do sposobu wykonania i zawarcia Umowy produkcji Nagrania, szczególnie określany w §2 Regulaminu.
5. lektor.cloud podejmuje wszelkie działania, niezbędne do dostarczenia Klientom Serwisu usług w jak najwyższej jakości.
6. lektor.cloud po zapoznaniu się przedstawionymi wytycznymi dotyczącymi Nagrania, może w odpowiedzi wyrazić odmowę dalszej współpracy, jeżeli jego realizacja będzie:
 - 6.1 . naruszała etyczne wartości lektora, lub jego dobre imię. W takim wypadku lektor.cloud, na pierwszym miejscu będzie kierował się interesem zatrudnionego lektora, powołując się na następujące akty prawne: art. 53 i art. 30 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej art. 353¹ oraz art. 58 § 2 Kodeksu Cywilnego;
 - 6.2 . niemożliwa do pogodzenia przez ograniczenia techniczne lektor.cloud;
 - 6.3 . niemożliwa do pogodzenia z terminem realizacji Umowy, którą wytyczył Klient.

§2

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. W celu nabycia Nagrań, Klient zobowiązany jest do wybrania jednej z dostępnej opcji wyceny:
 - 1.1 . Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu (najwygodniejsza i najszybsza opcja);
 - 1.2 . Za pośrednictwem rozmowy telefonicznej na numer dostępny na stronie internetowej

Serwisu;

- 1.3. Za pośrednictwem poczty elektronicznej, którego adres dostępny jest na stronie internetowej Serwisu;
 - 1.4. Za pośrednictwem komunikatora WhatsApp, którego numer dostępny jest na stronie internetowej Serwisu;
 - 1.5. Za pośrednictwem komunikatora Messenger, dla Klientów odwiedzających profil lektor.cloud na Facebooku (@lektor.cloud);
 - 1.6. Za pośrednictwem komunikatora serwisu Instagram, dla klientów odwiedzających profil lektor.cloud na Instagramie (@lektor.cloud);
 - 1.7. Brak dostępnych informacji w Serwisie w kontekście wymienionych powyżej opcji wyceny oznacza, iż lektor.cloud zrezygnował z konkretnej opcji kontaktu.
2. Po otrzymaniu wszelkich potrzebnych danych do wyceny, Klient otrzyma ofertę na podany adres poczty elektronicznej.
 3. Jeżeli oferta zostanie zaakceptowana przez Klienta, na Jego adres poczty elektronicznej zostanie przesłana umowa w formacie .PDF, z możliwością jej podpisania w ciągu 25 dni (dalej – „Umowa”).
 4. Klient oświadcza, że wszystkie dane przekazane lektor.cloud w celu realizacji obowiązków wynikających z Umowy, są zgodne z prawdą, a w przypadku zmiany danych, Klient zobowiązany jest do natychmiastowej ich aktualizacji.
 5. Aby Klient mógł podpisać otrzymaną Umowę, musi spełnić warunek pełnej zapłaty, zgodnie z parametrami płatności w niej zawartymi. Dostępne opcje: za pośrednictwem przelewu bankowego lub za pośrednictwem krajowego operatora płatności elektronicznej (dalej – „Przelewy24”);
 - 5.1. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego, termin wykonania Nagrania liczony jest od momentu powiadomienia Klienta przez lektor.cloud o otrzymaniu przelewu;
 - 5.2. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem Przelewy24, termin wykonania Nagrania liczony natychmiast po zrealizowaniu procedury płatności, która zainicjowana została za pośrednictwem linku alternatywnego dostępnego w Umowie.
 6. Niniejszy Regulamin jest załącznikiem do Umowy, który stanowi jej fundament.

§3 POUFNOŚĆ

lektor.cloud zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, które nie są publicznie dostępne, z wyłączeniem funkcji opisanych w §5 oraz §6 niniejszego Regulaminu. Zobowiązanie to obowiązuje również po zakończeniu współpracy.

§4 PRAWA AUTORSKIE DO NAGRAŃ

Wszelkie prawa autorskie do Nagrań pozostają własnością lektor.cloud, Klient uzyskuje prawo do korzystania z Nagrań zgodnie z ustalonym w Umowie zakresie, który szczegółowo omawiany jest w §9 oraz §10 niniejszego Regulaminu. Należy podkreślić, iż prawa autorskie, o których mowa powyżej, odnoszą się wyłącznie do wykonania lektorskiego, nie zaś do tekstu – chyba że lektor.cloud jest jego autorem.

§5 PORTFOLIO W FORMIE NAGRANIA AUDIO

1. Po wykonaniu wszelkich obowiązków wynikających z Umowy, lektor.cloud może wybrać dowolny fragment Nagrania, do umieszczenia w swoim portfolio w postaci nagrania audio (dalej – „Portfolio”) pod następującymi warunkami:
 - 1.1 . wybrany fragment Nagrania będzie trwał nie dłużej niż 5 sekund na Umowę;
 - 1.2 . suma Nagrań, której dotyczy Umowa, trwa dłużej lub równe 15 sekund;
 - 1.3 . wybrany fragment Nagrania zastosowany będzie w miksie zawierającym inne Nagrania składające się na Portfolio, który dostępny będzie wyłącznie na stronie internetowej lektor.cloud. Portfolio, może być również nazywane na stronie internetowej Serwisu jako demo lektorskie lub demo;
 - 1.4 . Umowa została zawarta z Klientem biznesowym (podmiot gospodarczy zarejestrowany w CEIDG lub podmiot gospodarczy/fundacja/stowarzyszenie w KRS).
2. Klient, jako inicjator Umowy, której dotyczy wybrany fragment, nie zostanie oznaczony w Portfolio, ale może zostać oznaczony graficznie w sekcji strony internetowej Serwisu,

o której mowa w §6.

3. Klient może zgłosić się do lektor.cloud, w celu usunięcia wybranego fragmentu Nagrania z Portfolio. W takim wypadku lektor.cloud zobowiązuje się do tego działania w ciągu 24 godzin.
4. Po usunięciu Nagrania, lektor.cloud nie podejmie kolejnych prób wyłonienia nowego fragmentu, również w przyszłości z tytułu kolejnych Umów z tym samym Klientem.

§6

SEKCJA „CZYTAŁEM M.IN. DLA”

1. Sekcja „czytałem m.in. dla”, (dalej – „Sekcja”) umieszczona jest publicznie na stronie internetowej Serwisu. Zawiera ona logo i logotyp wybranych Klientów, w stosunku do których lektor.cloud wykonał wszelkie obowiązki wynikające z Umowy.
2. Wspomiane wyżej elementy graficzne identyfikujące Klienta, wraz z kontekstem Sekcji, jasno informują odwiedzających, że Klient i lektor.cloud, podjęli w przyszłości współpracę. Kwestia treści, zakresu i innych danych, nie będą dostępne, z wyłączeniem możliwości zastosowania przez lektor.cloud §5, który nie jest powiązany z §6.
3. logo i logotyp/logo/logotyp, zostanie pobrany z oficjalnych źródeł udostępnionych przez Klienta.
4. W przypadku ich braku, możliwość wymienienia Klienta w Sekcji, nie będzie osiągalna.
5. Pod elementem/elementami graficznymi, których mowa powyżej, zostanie zaimplementowana informacja tekstowa zawierająca pełną nazwę podmiotu gospodarczego Klienta. Informacje te zostaną pobrane z CEIDG lub KRS.
6. Ów paragraf nie ma swojego zastosowania, jeżeli Klientem nie jest podmiot gospodarczy zarejestrowany w CEIDG lub podmiot gospodarczy/fundacja/stowarzyszenie w KRS.
7. Klient może zgłosić się do lektor.cloud, w celu usunięcia się z Sekcji. W takim wypadku lektor.cloud zobowiązuje się do wykonania działania w ciągu 24 godzin.

§7

TREŚĆ I JĘZYK

Wartość indywidualnie ustalana w trakcie wyceny. lektor.cloud wykonuje nagrania wyłącznie w języku polskim.

§8 PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Jeżeli Klient podpisał Umowę, lektor.cloud rozpoczął proces twórczy. Klient nie może odstąpić od Umowy, ponieważ Nagrania o charakterze cyfrowym, ma dla Klienta unikalne zastosowanie. Brak również możliwości zwrotu Nagrania, również ze względu na spersonalizowany charakter.

§9 REKLAMACJE

1. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia i potwierdzenia odbioru Nagrań w ciągu 24 godzin od momentu wysłania ich przez lektor.cloud. Niezgłoszenie uwag w tym czasie, oznacza akceptację i ostateczny odbiór Nagrań.
2. Wszelkie reklamacje należy kierować pisemnie na:
 - 2.1. adres poczty elektronicznej: studio@lektor.cloud lub;
 - 2.2. adres korespondencyjny: lektor.cloud Roman Mahsel, ul. Towarowa 9, 77-424 Zakrzewo.
3. lektor.cloud zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i się do niej ustosunkować w ciągu 24 godzin, za pośrednictwem danych kontaktowych Klienta.

§10 CELE EMISJI I OKRES LICENCYJNY

1. Narracja do płatnego spotu promocyjnego (np. reklama/spot) – licencja na 1 rok.
 - 1.1. Klient może odnowić licencję, która nie następuje automatycznie, za kwotę 50% wartości pierwotnej umowy;
 - 1.2. Reaktywacja licencji będzie możliwa przez okres 5 lat, od momentu jej wygaśnięcia;
 - 1.3. Klient może rozszerzyć pole eksploracji nagrań, zgłaszając się do lektor.cloud, umieszczając odpowiednią opłatę zgodną z najnowszym cennikiem na podstawie przygotowanej do tego celu faktury VAT, jednocześnie będącej dokumentem rozszerzającym pole eksploracji nagrań.
2. Narracja niebędąca płatnym spotem promocyjnym – licencja dożywotnia na wszystkie pola eksploracji z wyłączeniem telekomunikacji.
3. Narracja do celów związanych z telekomunikacją – licencja dożywotnia.

§11

POLA EKSPOLRACJI

- 1 . Telewizja – ogólnopolska, tematyczna, regionalna.
- 2 . Radio – ogólnopolskie, regionalne.
- 3 . Przestrzeń publiczna – obiekty handlowe, urzędy, placówki edukacyjne, uczelnie wyższe, transport osobowy, miejsca kultu religijnego, wydarzenia kulturalne, kina, drogi i ulice, lokale gastronomiczne i rozrywkowe.
- 4 . Telekomunikacja – infolinia, poczta głosowa, IVR, VOIP PBX, powitania, komunikaty.
- 5 . Internet – strony internetowe, serwisy, wizytówki, portale społecznościowe.

§12

UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE EDYCJI

Klient nie może zmieniać właściwość Nagrań [zmiana: tonu, kolejności słów, prędkości] Dozwolona jest edycja – dalsza postprodukcja [mastering, dodanie utworu muzycznego oraz dopasowanie pauz]. Natomiast w przypadku nagrania kompleksowego, gdzie wydane zostało gotowe Nagranie zgodnie z końcowym przeznaczeniem, zakazane jest jakiegokolwiek ingerowanie w Nagranie.

§13

TERMIN REALIZACJI

Standardowo od 1 godzin do 24 godzin, chyba, że zakres tekstu będzie wymagał więcej czasu.

§14

NIE DOTRZYMANIE TERMINU

Gdy lektor.cloud nie dotrzyma terminu, Klient otrzymuje prawo do rezygnacji z umowy, a lektor.cloud zobowiązuje się do pełnego zwrotu wszystkich środków związanych z Umową. Alternatywnie Klient i lektor.cloud, może rozważyć ustalenie drugiego terminu, przy którym przysługiwać będzie 50% zwrotu. W ostateczności, przy trzecim terminie istnieje opcja zwrotu na poziomie 99%. Przy obu przypadkach, zostanie również wystawiona faktura korygująca.

§15 SPOSÓB DOSTARCZENIA

Nagrania zostaną wysłane w postaci cyfrowej na adres poczty elektronicznej Klienta, wraz z dokumentami rozliczeniowymi. Jeżeli rozmiar pliku/ów dźwiękowych nie pozwoli na wysyłkę za pośrednictwem poczty elektronicznej, Klient otrzyma poufny link, odsyłający na stronę rozpoczynającą pobieranie plików z serwera FTP. Pliki będą dostępne do pobrania przez 24 godziny oraz zabezpieczone hasłem;

§16 FORMAT I JAKOŚĆ

1. Treść audio: format .WAV przy częstotliwości próbkowania 48 KHz i rozdzielczości 24 bitów. W przypadku nagrań dedykowanym celom telekomunikacyjnym – 8 KHz i 16 bitów w formacie .WAV. Maksymalna oferowana jakość audio to 196 KHz i 24 bity.
2. Treść wideo: format .MP4/.AVI, przy rozdzielczości od 720p do 2160p w dowolnych formatach obrazu i bitrate, od 15 do 120 klatek na sekundę.

§17 TERMIN PODPISANIA UMOWY

25 dni. Po tym czasie wszystkie dane osobowe i inne dane dotyczące wyceny i Umowy zostaną usunięte – konieczne zatem będzie ponowne zainicjowanie procedury, o której mowa §2.

§18 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. lektor.cloud udostępnia nieodpłatnie Klientom Serwis i możliwość jego przeglądania oraz nabywanie usług dostępnych za jego pośrednictwem. W celu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu klient powinien posługiwać się odpowiednimi urządzeniami zawierającym kompatybilne oprogramowanie i aplikacje, który Klient zapewnić musi we własnym zakresie. Mowa tutaj o następujących elementach:
 - 1.1 .komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows/Linux/macOS

- i najnowszymi sterownikami;
 - 1.2 . telefon z systemem operacyjnym Android/CyanogenMod/EMUI/Fire OS/Flyme OS/HTC Sense/MIUI/Nokia X/LG UX/TouchWiz/iOS/Windows 10 Mobile;
 - 1.3 . poczta elektroniczna;
 - 1.4 . numer telefonu komórkowego;
 - 1.5 . przeglądarka internetowa;
 - 1.6 . przeglądarka plików PDF;
 - 1.7 . odtwarzacz audio w formatach cyfrowych: .MP3/.WAV;
 - 1.8 . odtwarzacz wideo w formatach cyfrowych: .AVI/.MP4.
- 2 . Klient oświadcza że posiada pełną zdolność do zawarcia Umowy z lektor.cloud, oraz że jej zawarcie nie naruszy praw osób trzecich.
 - 3 . Klient ponosi odpowiedzialność za złamanie zasad korzystania z Serwisu, które są opisywane w Regulaminie lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§19

NIEDOPUSZCZALNE PRAKTYKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 1 . Nie przestrzeganie Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa.
- 2 . Kopiowanie jakichkolwiek treści użytych w Serwisie.
- 3 . Włamanie lub próby włamania do wewnętrznego systemu informatycznego lektor.cloud.
- 4 . Nieuzasadnione nadmierne obciążanie serwera Serwisu, co może spowodować problemy z ogólnym jego funkcjonowaniem.
- 5 . Przekazywanie lektor.cloud nieprawdziwych danych wprowadzających w błąd, uniemożliwiają lub utrudniając dopełnienie obowiązków wynikających z Umowy.

§20

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ lektor.cloud

- 1 . W przypadku szkód odniesionych przez Klienta w wyniku:
 - 1.1 . Przerw w działalności Serwisu;
 - 1.2 . Korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 1.3 . Awarii sprzętu Klienta;

- 1.4 . Działania wirusów komputerowych lub oprogramowania komputerowego, zainstalowanego na urządzeniu Klienta.
- 2 . Wszelkie konsekwencje, które mogą wynikać z tekstu wyznaczonego przez klienta, którego dotyczy Umowa.

§21

PRAWA AUTORSKIE TREŚCI W SERWISIE

Żadne z treści umieszczonych w Serwisie, nie może być kopiowana, przetwarzana ani modyfikowana we fragmencie bądź w całości, bez zgody lektor.cloud. Autorem Serwisu, wszelkich treści, dokumentów i jego funkcjonalności jest Marcin Mahsel. © 2020 – 2024 Marcin Mahsel.

§22

DANE OSOBOWE

- 1 . Administratorem Danych Osobowych (Dane Osobowe) Użytkowników – osób fizycznych (osoby, których dane dotyczą) Serwisu jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowa 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817.
- 2 . Administrator przetwarza dane osobowe osób, których dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
- 3 . Kontakt z administratorem danych osobowych:
 - 3.1 . Adres poczty elektronicznej: studio@lektor.cloud;
 - 3.2 . Numer telefonu: 67 211 11 11;
 - 3.3 . Adres korespondencyjny: lektor.cloud Roman Mahsel, ul. Towarowa 12B, 77-424 Zakrzewo.
- 4 . Cele przetwarzania danych osobowych:

- 4.1 . Obsługa zamówienia/Umowy;
 - 4.2 . Obsługa reklamacji;
 - 4.3 . Księgowość;
 - 4.4 . Archiwum;
 - 4.5 . Obsługa komentarzy / opinii;
 - 4.6 . Obsługa korespondencji;
 - 4.7 . Obsługa mediów społecznościowych;
 - 4.8 . Analiza i statystyka.
- 5 . Przysługuje Ci prawo do:
- 5.1 . Cofnięcia zgody w dowolnym momencie; przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem;
 - 5.2 . Sprostowania (poprawiania) danych;
 - 5.3 . Żądania dostępu do Twoich danych osobowych przez nas przetwarzanych;
 - 5.4 . Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - 5.5 . Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 5.6 . Przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przez nas przetwarzanych lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu;
 - 5.7 . Na działania administratora przysługują skarga do Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Pełną politykę prywatności znajdziesz w dokumencie – „PP-LC-1-2023” na stronie internetowej serwisu lektor.cloud w sekcji dokumenty na stopce strony, obok niniejszego regulaminu.

[Jeżeli Klient nie zgadza się z postanowieniami niniejszego regulaminu, dalsze korzystanie lub przeglądanie Serwisu, nie będzie możliwe. Nie będzie również możliwe podpisanie Umowy.](#)