

REGULAMIN SERWISU **lektor.cloud**

Regulamin obowiązujący od 4 stycznia 2025 roku.

Administratorem strony internetowej dostępnej pod adresem www.lektor.cloud / lektor.cloud jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowej 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817 (dalej – „lektor.cloud”)

Niniejszy regulamin (dalej - „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez lektor.cloud oraz zasady korzystania ze strony internetowej serwisu lektor.cloud (dalej – „Serwisu”).

SPIS TREŚCI

- §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE
- §2 WARUNKI NABYCIA NAGRAŃ (SKŁADANIE ZAMÓWIENIA)
- §3 POUFNOŚĆ
- §4 PRAWA AUTORSKIE DO NAGRAŃ
- §5 TREŚĆ I JĘZYK
- §6 PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA
- §7 REKLAMACJE
- §8 CELE EMISJI I OKRES LICENCYJNY
- §9 POLA EKSPOLRACJI
- §10 UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE EDYCJI
- §11 TERMIN REALIZACJI
- §12 NIE DOTRZYMANIE TERMINU
- §13 SPOSÓB DOSTARCZENIA
- §14 FORMAT I JAKOŚĆ
- §15 TERMIN OPŁACENIA ZAMÓWIENIA
- §16 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU
- §17 NIEDOPUSZCZALNE PRAKTYKI KORZYSTANIA Z SERWISU
- §18 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ **lektor.cloud**
- §19 PRAWA AUTORSKIE TREŚCI W SERWISIE
- §20 DANE OSOBOWE

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunkiem będącym obowiązkiem użytkownika (dalej – „Klienta”) Serwisu jest akceptacja Regulaminu.
2. Serwis daje możliwość jego Klientom na korzystanie z jego funkcjonalności, które umożliwiają zamówienie spersonalizowanych treści, składających się na gotowy/składowy cyfrowy utwór audio w dostępnych formatach – .WAV i .MP3, lub cyfrowy utwór wideo w dostępnych formatach – .MP4 i .AVI (dalej – „Nagranie”).
3. Wszelkie treści znajdujące się w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Strona internetowa Serwisu nie stanowi reklamy.
4. lektor.cloud zawiera w Regulaminie niezbędne informacje, co do sposobu wykonania i złożenia zamówienia na produkcję Nagrania, szczególnie określany w §2 Regulaminu.
5. lektor.cloud podejmuje wszelkie działania, niezbędne do dostarczenia Klientom Serwisu usług w jak najwyższej jakości.
6. lektor.cloud po zapoznaniu się przedstawionymi wytycznymi dotyczącymi Nagrania, może w odpowiedzi wyrazić odmowę dalszej współpracy, jeżeli jego realizacja będzie:
 - 6.1 . naruszała etyczne wartości lektora, lub jego dobre imię. W takim wypadku lektor.cloud, na pierwszym miejscu będzie kierował się interesem zatrudnionego lektora, powołując się na następujące akty prawne: art. 53 i art. 30 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej art. 353¹ oraz art. 58 § 2 Kodeksu Cywilnego;
 - 6.2 . niemożliwa do pogodzenia przez ograniczenia techniczne lektor.cloud;
 - 6.3 . niemożliwa do pogodzenia z terminem realizacji Umowy, którą wytyczył Klient.

§2

WARUNKI NABYCIA NAGRAŃ

1. W celu nabycia Nagrań, Klient zobowiązany jest do wybrania jednej z dostępnej opcji wyceny:
 - 1.1 . Za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu (najwygodniejsza i najszybsza opcja);
 - 1.2 . Za pośrednictwem rozmowy telefonicznej na numer dostępny na stronie internetowej

Serwisu;

- 1.3. Za pośrednictwem poczty elektronicznej, którego adres dostępny jest na stronie internetowej Serwisu;
- 1.4. Brak dostępnych informacji w Serwisie w kontekście wymienionych powyżej opcji wyceny oznacza, iż lektor.cloud zrezygnował z konkretnej opcji kontaktu.
2. Po otrzymaniu wszelkich potrzebnych danych do wyceny, Klient otrzyma ofertę na podany adres poczty elektronicznej.
3. Jeżeli oferta zostanie zaakceptowana przez Klienta, na Jego adres poczty elektronicznej zostanie przesłany link do formularza umożliwiającego złożenie zamówienia z możliwością jego opłacenia w ciągu 25 dni (dalej – „Zamówienie”).
4. Klient oświadcza, że wszystkie dane przekazane lektor.cloud w celu realizacji obowiązków wynikających z Zamówienia, są zgodne z prawdą, a w przypadku zmiany danych, Klient zobowiązany jest do natychmiastowej ich aktualizacji.
5. Aby lektor.cloud rozpoczął proces twórczy Zamówionych nagrań, Klient musi spełnić warunek pełnej zapłaty Zamówienia, zgodnie z parametrami płatności zawartymi w potwierdzeniu złożenia Zamówienia. Dostępne opcje: za pośrednictwem przelewu bankowego lub za pośrednictwem krajowego operatora płatności elektronicznej (dalej – „Przelewy24”);
 - 5.1. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego, termin wykonania Nagrania liczony jest od momentu powiadomienia Klienta przez lektor.cloud o otrzymaniu przelewu;
 - 5.2. W przypadku dokonania płatności za pośrednictwem Przelewy24, termin wykonania Nagrania liczony natychmiast po zrealizowaniu procedury płatności, która zainicjowana została za pośrednictwem linku dostępnego w potwierdzeniu Zamówienia.
6. Niniejszy Regulamin jest załącznikiem do Zamówienia, który stanowi jej fundament.

§3 POUFNOŚĆ

lektor.cloud zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Zamówienia, które nie są publicznie dostępne.

§4 PRAWA AUTORSKIE DO NAGRAŃ

1. Wszelkie prawa autorskie do Nagrań pozostają własnością lektor.cloud, Klient uzyskuje prawo do korzystania z Nagrań zgodnie z ustalonym w wycenie zakresie, który szczegółowo omawiany jest w §7 oraz §8 niniejszego Regulaminu. Należy podkreślić, iż prawa autorskie, o których mowa powyżej, odnoszą się wyłącznie do wykonania lektorskiego, nie zaś do tekstu – chyba że lektor.cloud jest jego autorem.
2. Klient nie ma możliwości dalszej i samodzielnej zmiany właściciela Nagrań. Aby to uczynić, musi zgłosić się do lektor.cloud, w celu dokonania cesji. Tylko Klient ma prawo korzystać z zamówionych Nagrań.
3. Jeżeli Klient nabywa Nagrania do dalszej sprzedaży/zastosowania dla swojego klienta (np. Klient będący agencją reklamową) musi to zgłosić do lektor.cloud w formularzu składania Zamówienia.

§5 TREŚĆ I JĘZYK

Wartość indywidualnie ustalana w trakcie wyceny. lektor.cloud wykonuje nagrania wyłącznie w języku polskim.

§6 PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Jeżeli Klient opłacił Zamówienie, lektor.cloud rozpoczął proces twórczy. Klient nie może odstąpić od jego realizacji, ponieważ Nagrania o charakterze cyfrowym, ma dla Klienta unikalne zastosowanie. Brak również możliwości zwrotu Nagrania, również ze względu na spersonalizowany charakter.

§7 REKLAMACJE

1. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia i potwierdzenia odbioru Nagrań w ciągu 24 godzin od momentu wysłania ich przez lektor.cloud. Niezgłoszenie uwag w tym czasie, oznacza

akceptację i ostateczny odbiór Nagrań.

2. Wszelkie reklamacje należy kierować pisemnie na:
 - 2.1. adres poczty elektronicznej: studio@lektor.cloud lub;
 - 2.2. adres korespondencyjny: lektor.cloud Roman Mahsel, ul. Towarowa 9, 77-424 Zakrzewo.
3. lektor.cloud zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i się do niej ustosunkować w ciągu 24 godzin, za pośrednictwem danych kontaktowych Klienta.

§8

CELE EMISJI I OKRES LICENCYJNY

1. Narracja do płatnego spotu promocyjnego (np. reklama/spot) – licencja na 1 rok.
 - 1.1. Klient może odnowić licencję, która nie następuje automatycznie, za kwotę 50% wartości pierwotnej umowy;
 - 1.2. Reaktywacja licencji będzie możliwa przez okres 5 lat, od momentu jej wygaśnięcia;
 - 1.3. Klient może rozszerzyć pole eksploracji nagrań, zgłaszając się do lektor.cloud, umieszczając odpowiednią opłatę zgodną z najnowszym cennikiem na podstawie przygotowanej do tego celu faktury VAT, jednocześnie będącej dokumentem rozszerzającym pole eksploracji nagrań.
2. Narracja niebędąca płatnym spotem promocyjnym – licencja dożywotnia na wszystkie pola eksploracji z wyłączeniem telekomunikacji.
3. Narracja do celów związanych z telekomunikacją – licencja dożywotnia.

§9

POLA EKSPOLRACJI

1. Telewizja – ogólnopolska, tematyczna, regionalna.
2. Radio – ogólnopolskie, regionalne.
3. Przestrzeń publiczna – obiekty handlowe, urzędy, placówki edukacyjne, uczelnie wyższe, transport osobowy, miejsca kultu religijnego, wydarzenia kulturalne, kina, drogi i ulice, lokale gastronomiczne i rozrywkowe.
4. Telekomunikacja – infolinia, poczta głosowa, IVR, VOIP PBX, powitania, komunikaty.
5. Internet – strony internetowe, serwisy, wizytówki, portale społecznościowe.

§10

UPRAWNIENIA DOTYCZĄCE EDYCJI

Klient nie może zmieniać właściwość Nagrań [zmiana: tonu, kolejności słów] Dozwolona jest edycja – dalsza postprodukcja [mastering, dodanie utworu muzycznego oraz dopasowanie pauz]. Natomiast w przypadku nagrania kompleksowego, gdzie wydane zostało gotowe Nagranie zgodnie z końcowym przeznaczeniem, zakazane jest jakiegokolwiek ingerowanie w Nagranie.

§11

TERMIN REALIZACJI

Standardowo od 1 godzin do 24 godzin, chyba, że zakres tekstu będzie wymagał więcej czasu. Każdorazowo termin realizacji Nagrania jest zawarty w ofercie.

§12

NIE DOTRZYMANIE TERMINU

Gdy lektor.cloud nie dotrzyma terminu, Klient otrzymuje prawo do rezygnacji z Zamówienia, a lektor.cloud zobowiązuje się do pełnego zwrotu wszystkich środków. Alternatywnie, Klient i lektor.cloud, może rozważyć ustalenie drugiego terminu, przy którym przysługiwać będzie 50% zwrotu. W ostateczności, przy trzecim terminie istnieje opcja zwrotu na poziomie 99%. Przy obu przypadkach, zostanie również wystawiona faktura korygująca.

§13

SPOSÓB DOSTARCZENIA

Nagrania zostaną wysłane w postaci cyfrowej na adres poczty elektronicznej Klienta, wraz z dokumentami rozliczeniowymi. Jeżeli rozmiar pliku/ów dźwiękowych nie pozwoli na wysyłkę za pośrednictwem poczty elektronicznej, Klient otrzyma poufny link, odsyłający na stronę rozpoczynającą pobieranie plików z serwera FTP. Pliki będą dostępne do pobrania przez 24 godziny oraz zabezpieczone hasłem;

§14 FORMAT I JAKOŚĆ

1. Treść audio: format .WAV przy częstotliwości próbkowania 48 KHz i rozdzielczości 24 bitów. W przypadku nagrań dedykowanym celom telekomunikacyjnym – 8 KHz i 16 bitów w formacie .WAV. Maksymalna oferowana jakość audio to 196 KHz i 24 bity.
2. Treść wideo: format .MP4/.AVI, przy rozdzielczości od 720p do 2160p w dowolnych formatach obrazu i bitrate, od 15 do 120 klatek na sekundę.

§15 TERMIN OPŁACENIA ZAMÓWIENIA

25 dni. Po tym czasie konieczne będzie ponowne zainicjowanie procedury, o której mowa §2.

§16 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. lektor.cloud udostępnia nieodpłatnie Klientom Serwis i możliwość jego przeglądania oraz nabywanie usług dostępnych za jego pośrednictwem. W celu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu klient powinien posługiwać się odpowiednimi urządzeniami zawierającym kompatybilne oprogramowanie i aplikacje, który Klient zapewnić musi we własnym zakresie. Mowa tutaj o następujących elementach:
 - 1.1 . komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows/Linux/macOS i najnowszymi sterownikami;
 - 1.2 . telefon z systemem operacyjnym Android/CyanogenMod/EMUI/Fire OS/Flyme OS/HTC Sense/MIUI/Nokia X/LG UX/TouchWiz/iOS/Windows 10 Mobile;
 - 1.3 . poczta elektroniczna;
 - 1.4 . numer telefonu komórkowego;
 - 1.5 . przeglądarka internetowa;
 - 1.6 . przeglądarka plików PDF;
 - 1.7 . oprogramowanie do otwierania plików .ZIP
 - 1.8 . odtwarzacz audio w formatach cyfrowych: .MP3/.WAV;

- 1.9 . odtwarzacz wideo w formatach cyfrowych: .AVI/.MP4.
- 2 . Klient oświadcza że posiada pełną zdolność do złożenia Zamówienia w lektor.cloud, oraz że jego złożenie, nie naruszy praw osób trzecich.
- 3 . Klient ponosi odpowiedzialność za złamanie zasad korzystania z Serwisu, które są opisywane w Regulaminie lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§17

NIEDOPUSZCZALNE PRAKTYKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 1 . Nie przestrzeganie Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa.
- 2 . Kopiowanie jakichkolwiek treści użytych w Serwisie.
- 3 . Włamanie lub próby włamania do wewnętrznego systemu informatycznego lektor.cloud.
- 4 . Nieuzasadnione nadmierne obciążanie serwera Serwisu, co może spowodować problemy z ogólnym jego funkcjonowaniem.
- 5 . Przekazywanie lektor.cloud nieprawdziwych danych wprowadzających w błąd, uniemożliwiają lub utrudniając dopełnienie obowiązków wynikających z Umowy.

§18

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ lektor.cloud

- 1 . W przypadku szkód odniesionych przez Klienta w wyniku:
 - 1.1 . Korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 1.2 . Awarii sprzętu Klienta;
 - 1.3 . Działania wirusów komputerowych lub oprogramowania komputerowego, zainstalowanego na urządzeniu Klienta.
- 2 . Wszelkie konsekwencje, które mogą wynikać z tekstu wyznaczonego przez klienta, którego dotyczy Umowa.

§19

PRAWA AUTORSKIE TREŚCI W SERWISIE

Żadne z treści umieszczonych w Serwisie, nie może być kopiowana, przetwarzana ani modyfikowana we fragmencie bądź w całości, bez zgody lektor.cloud. Autorem Serwisu, wszelkich treści, dokumentów i jego funkcjonalności jest Marcin Mahsel. © 2020 – 2025 Marcin Mahsel.

§20

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych (Dane Osobowe) Użytkowników – osób fizycznych (osoby, których dane dotyczą) Serwisu jest Roman Mahsel z główną siedzibą w Zakrzewie na ulicy Towarowa 9, kod pocztowy 77-424 Zakrzewo, która wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; o numerze NIP: 7671010377, REGON: 570842648, BDO: 000603817.
2. Administrator przetwarza dane osobowe osób, których dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
3. Kontakt z administratorem danych osobowych:
 - 3.1 . Adres poczty elektronicznej: studio@lektor.cloud;
 - 3.2 . Numer telefonu: 67 211 11 11;
 - 3.3 . Adres korespondencyjny: lektor.cloud Roman Mahsel, ul. Towarowa 12B, 77-424 Zakrzewo.
- 4 . Cele przetwarzania danych osobowych:
 - 4.1 . Obsługa zamówienia/Umowy;
 - 4.2 . Obsługa reklamacji;
 - 4.3 . Księgowość;
 - 4.4 . Archiwum;
 - 4.5 . Obsługa komentarzy / opinii;

- 4.6 .** Obsługa korespondencji;
- 4.7 .** Obsługa mediów społecznościowych;
- 4.8 .** Analiza i statystyka.
- 5 .** Przysługuje Ci prawo do:
 - 5.1 .** Cofnięcia zgody w dowolnym momencie; przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem;
 - 5.2 .** Sprostowania (poprawiania) danych;
 - 5.3 .** Żądania dostępu do Twoich danych osobowych przez nas przetwarzanych;
 - 5.4 .** Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - 5.5 .** Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 5.6 .** Przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przez nas przetwarzanych lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu;
 - 5.7 .** Na działania administratora przysługują skarga do Prezesa Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Pełną politykę prywatności znajdziesz w dokumencie – „PP-LC-1-2023” na stronie internetowej serwisu lektor.cloud w sekcji dokumenty na stopce strony, obok niniejszego regulaminu.